

جناب ڈاریکٹر جنرل صاحب،
سنہ کول انھاری،
گورنمنٹ آف سنہ،
کراچی۔

مضمون: یونائٹ انجورنس کمپنی لمیٹڈ پاکستان کے خلاف شکایت درج کرنے کی درخواست۔

جناب آعلیٰ:

اپ کے خدمت میں یہ شکایت (SPPR – 2010, Amendment 2019) کے تحت عرض ہے، اس گذارش کے ساتھ کے (M/s. United Insurance Company Limited Pakistan) اور سنہ کول انھاری کے ملوث افسران کے خلاف سخت قانونی کاروانی کی جائے۔ شکایت کی تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں۔

۱. بتارخ مورخ 15.06.2023 کو میری زوجہ کا شدید عالالت (TAH + BSO) کے باعث نیشنل میٹیکل سینٹر کراچی میں اپریشن ہوا۔ نیشنل میٹیکل سینٹر کراچی بمارے انشورنس کمپنی (M/s. United Insurance Company Limited Pakistan) کے مندرجہ پینل کے ماتحت ہے، لیکن NMC نے میری زوجہ کا علاج کرنی سے صاف معدتر کارتے ہوئے بنیادی وجہ انشورنس کمپنی کو ثہراتے ہوئے بتایا کہ (Company Limited Pakistan) نے اپنی سروس قبل آزوقت ختم کرتے ہوئے تمام انشورنس کے کارڈ منسون کر دیے ہیں، متعدد روابطہ بمعہ یاد دیاں reminders کے باوجود یونائٹ انجورنس کمپنی نے کوئی جواب نہیں دیا، لہذا جس کی وجہ سے علاج میں نہ صرف تاخیر ہوئی ساتھ بعد میں تمام علاج کے آخر اجات کی رقم - Rs.149,820/- روپیہ مجھے اپنی جیب سے ادا کرنے پڑے۔

۲. لہذا اسی طرح سے M/s. United Insurance Company Limited Pakistan نہ صرف بنیادی معابدہ (Contract Agreement) کی قانونی خلاف ورزی کی اور سرکاری ادی کے ساتھ غلط بیانی کرتے ہوئے مالیاتی سال 2022-23 کی اضافی مبالغہ آمیز رقم کے ساتھ معابدہ کی مدت میں توسعی بھی کروائی۔ اس غیرقانونی عمل سے نہ صرف میری اور ساتھ میری فیملی بلکہ تمام طرائھاری ملازمین اور انکی فیملی کی زندگیوں کو سخت پریشانی میں مبتلا کیا اور شدید خطرے میں بھی ڈال دیا، جس کے بعد میں نہ اپ کی خدمت میں بتاریخ 13.01.2023 کو درخواست بمعتمام ثبوت کے ساتھ پیش کیے، متعدد خطوط اور میٹنگ کے بعد بھی انشورنس کمپنی نے میرا حق غیرقانونی وجوہات کے بنیاد پر دینے سے صاف انکار کر دیا۔

۳. لہذا شق نمبر 35 (SPPR – 2010, Amendment 2019) کے تحت یہ شکایت درج کرنے اور انشورنس کمپنی (M/s. United Insurance Company Limited Pakistan) بمعہ سنہ کول انھاری کے ملوث افسران کے خلاف سخت قانونی کاروانی کی درکواست کرتا ہوں اور عرض کرتا ہوں کہ (SSPPR – 2010) کے قانون کے مطابق انشورنس کمپنی کو فورن قلعدم کردار دے کر بلیک لست کیا جائے اور انشورنس کمپنی کے ساتھ 2022-23 کا معابدہ (Contract Agreement) فوری طور پر ختم کرتے ہوئے تمام دیگر رقم کو سرکاری خزانے میں جمع کروایا جائے۔

شکریا

عرض دار
19/15/23
(لانق خان)
ثانور
سنہ کول انھاری

معلومات کے لیے کاہی:

۱. ڈی، ایس، اسٹاف / پی، ایس ٹو منسٹر، شعبہ براء تووانی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۲. پی، ایس ٹو سیکریٹری، شعبہ براء تووانی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۳. سکیورٹی اینڈ اسٹریٹیجی کمیشن آف پاکستان، اسلام آباد۔
۴. ٹرانسپیرنسی انسٹریشنل پاکستان، پلاٹ نمبر (72F/2)، ۱ منزل، جامی کمرشل اسٹریٹ، ڈی ایچ ای فیز ۷، کراچی۔
۵. مینیجنگ ڈائریکٹر، سنہ پبلک پریوکرومٹس ریگولری آنھاری، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۶. کمپلین سیل، چیف منسٹر سنہ، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۷. کمپلین سیل، چیف سیکریٹری، ایس، جی، ای اینڈ سی، ڈی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۸. رکارڈ کاپی۔

جناب ڈاریکٹر جنرل صاحب،
سنہ کول اتھارٹی،
گورنمنٹ آف سنہ،
کراچی۔

مضمون: یونائٹڈ انشورنس کمپنی لمبٹ پاکستان کے خلاف شکایت درج کرنے کی درخواست

جناب آعلیٰ!

اپ کے خدمت میں یہ شکایت (SPPR – 2010, Amendment 2019) کے تحت عرض ہے، اس گذارش کے ساتھ کے Pakistan) اور سنہ کول اتھارٹی کے ملوث افسران کے خلاف سخت قانونی کاروائی کی جائے۔ شکایت کی تفصیلات مندرجہ ذیل ہیں۔

۱. کیس نمبر(الف)۔ بتاریخ 10.05.2022 کومیٹرٹی (سی سیکشن) کے ذریعے میری بیٹی کی ولادت ہوئی جس کا میٹیک خرچہ -/- Rs.85,000/- ہوا جس کا کلیم بمعہ تمام تصدیک شدہ کاغذات یونائٹڈ انشورنس کمپنی لمبٹ پاکستان کو جمع کرائیے لیکن انشورنس کمپنی نے صرف -/- Rs.50,000/- بذریع چیک نمبر 00017056 12.09.2021 ادا کیے لیکن بکایا جات -/- Rs.35,000/- دینے سے انکار کر دیا جو معابدہ کی صاف خلاف ورزی کی جبکہ قانونی معابدہ کے تحت میری لمٹ بطور (سی سیکشن) -/- Rs.100,000/- ہے۔

کیس نمبر(ب)۔ بتاریخ 23.04.2022 کو Hill Park Hospital میں میری والدہ کا اپریشن بوا جس پر کل رقم -/- Rs.84,088/- علاج پر اخراجات اُتے۔ جس پر انشورنس کمپنی نے صرف -/- Rs.54,078/- بذریع چیک نمبر 00018120 تاریخ 23-05-2022 سنہ کول اتھارٹی فوکل پرسن کو بھجوایا گیا لیکن اتھارٹی کے افسران ظہیر عابد مین ڈاریکٹر (ایشن اور فلتانس) اور اصف منگی (ایشن ڈاریکٹر مانگ سائبھ فوکل پرسن یونائٹڈ انشورنس کمپنی لمبٹ پاکستان) نے اپنے ذاتی منقاد کی خاطر مداخلت کرتے ہوئے تمام ملازمین کے چیک انشورنس کمپنی کو واپس کروائیے گئے، جس پر متعدد اسٹاف اور دیگر سینیٹر افسران نے اپنے حق کے لیے درخواستیں دیں۔ متعدد خطوط اور UIC سے میٹنگ کے بعد -/- کے ایوز صرف -/- Rs.25,000/- بذریع چیک نمبر 0019108 تاریخ 13-12-2022 دیا گیا بلکہ میری لمٹ -/- Rs.200,000/- ہے۔

۳. لہذا اسی طرح سے یونائٹڈ انشورنس کمپنی لمبٹ پاکستان نے صرف بنیادی معابدہ (Contract Agreement) کی قانونی خلاف ورزی کی اور سرکاری ادرے کے ساتھ غلط بیانی کرتے ہوئے اپنی خدمت ختم کرتے ہوئے تمام انشورنس کے کارڈ بھی منسوخ کر دیتے ہیں، اسی دوران افسران کے ساتھ ملکر مالیاتی سال 2022-23 کی اضافی مبالغہ ایز رق کے ساتھ جبری معابدہ کی مدت میں توسعی بھی کروائی۔ اس غیرقانونی عمل سے نہ صرف میری اور ساتھ میری فیملی بلکہ تمام طریقہ ادارے کی زندگیوں کو سخت پریشانی میں مبتلا کیا اور شدید خطرے میں بھی ڈال دیا، جس کے بعد میں نہ اپ کی خدمت میں بتاریخ 13.01.2023 کو درخواست بمع تمام ثبوت کے ساتھ پیش کیے، متعدد خطوط اور میٹنگ کے بعد بھی انشورنس کمپنی نے میرا حق غیرقانونی وجوہات کے بنیاد پر دینے سے صاف انکار کر دیا۔

۴. لہذا شق نمبر 35 (SPPR – 2010, Amendment 2019) کے تحت یہ شکایت درج کرنے اور یونائٹڈ انشورنس کمپنی لمبٹ پاکستان بمعہ سنہ کول اتھارٹی کے ملوں افسران کے خلاف سخت قانونی کاروائی کی درخواست کرتا ہوں اور عرض کرتا ہوں کہ قانون کے مطابق انشورنس کمپنی کو فورن قلعہ کرار دے کر بلیک لست کیا جائے اور انشورنس کمپنی کے ساتھ 2022-23 کا معابدہ (Contract Agreement) فوری طور پر ختم کرتے ہوئے تمام دیگر رقم کو سرکاری خزانے میں جمع کروایا جائے۔

شکریا

عرض دار

(عایت اللہ خان)
ٹرانس / ثبیح رائٹر
سنہ کول اتھارٹی

معلومات کے لیے کایہ:-

۱. ڈی، ایس، اسٹاف، پی، ایس ٹو منصہ، شعبہ براء توانی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۲. بی، ایس ٹو سیکریٹری، شعبہ براء توانی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۳. سکیورٹی اینڈ اسچیپنگ کمیشن آف پاکستان، اسلام آباد۔
۴. ٹرانسپریسی ائرنیشنل پاکستان، پلاٹ نمبر(2) 72F، 1 منزل، جامی کمرشل اسٹریٹ، ڈی، ایج، ای فیز 7، کراچی۔
۵. مینینگ ڈاریکٹر، سنہ پبلک پروگرامٹ ریگولٹی اتھارٹی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۶. کمپلن سیل، چیف منسٹر سنہ، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۷. کمپلن سیل، چیف سیکریٹری، ایس، جی، ای اینڈ سی، ڈی، گورنمنٹ آف سنہ، کراچی۔
۸. رکارڈ کاپی۔

To,

The Director General,
Sindh Coal Authority,
Government of Sindh,
KARACHI.

**SUBJECT: COMPLAINT U/S 35 SPPR 2010 (AMENDED – 2019) AGAINST THE M/S.
UNITED INSURANCE COMPANY LIMITED PAKISTAN.**

The worthy Competent Authority “Director General Sindh Coal Authority” may please refer to above mentioned subject with request to take immediate action U/S 35 SPPR 2010 (Amended 2019) against the M/s. United Insurance Company Limited Pakistan regarding the misappropriations convicted with the involvement of Officers of Sindh Coal Authority Government of Sindh, Karachi and officially record this complaint on official record.

2. In F.Y. 2021-22, the M/s. United insurance Company Pakisbly withheld our legitimate claims and misguided the government authority and succeeded in acquiring 4th extension at favorable rates. On our complaint, the immediate action through correspondence & meetings was taken then the insurance company partially reimbursed the withheld claims through cheque No. 00019111 dated 13.12.2022 & Pay Order No.00678124 dated 10.04.2023 that validates the conduct of misappropriation which is contrary to rules and regulation, the copies are attached herewith for ready reference.

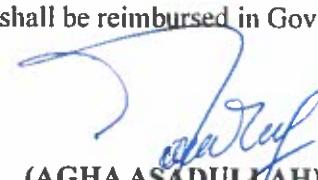
3. Notwithstanding the above, my legitimate claims of Policy Years 2021-22 and 2022-23 are still pending at the disposal of M/s. United Insurance Company Limited Pakistan with deliberate delays, the details are as under;

HEAD	POLICY YEAR	SUBMISSION	AMOUNT	STATUS
OPD & IPD – Reimbursement	2021-22	Feb-2022	14,658/-	Un-Settled
Hospitalization (IPD) – Reimbursement	2022-23	March-2023	56,684/-	Pending
Total Amount (Rs.)		---	71,342/-	---

4. M/s. United insurance Company with the involvement of SCA Officers has created impediment & hinderances and constantly made violations of Contract Agreement, which is contrary to procurement rules. It is a practice to forcibly withheld the legitimate claims overwhelmingly without lawful reasons for attaining the extension at exaggerated rates through the assistance of involved officers. Due to misappropriation, the medical facility has been made compromised and constantly creating hindrances in medical services of myself and beloved family members.

5. It is, therefore, requested to avoid any unaffordable circumstances this complaint shall be officially documented Under Section 35 SPPR 2010 (Amended 2019) and immediate action must be taken with requested to expedite the pending re-imbursements of claimant. Further, the contract agreement with M/s. United insurance Company must be terminated immediately by declaring blacklisted in view forgoing section of SPPR and the remaining amount after settlement of accounts shall be reimbursed in Government Account, please.

Enclosed: As Above.


(AGHA ASADULLAH)
Assistant Director (Hydrogeology)
Sindh Coal Authority, Govt. of Sindh,
Karachi.

Copy for Information to:-

1. D.S Staff / P.S. to Minister for Energy, Government of Sindh, Karachi.
2. P.S. to Secretary, Energy Department Government of Sindh, Karachi.
3. Complaint Cell, SGA&CD, Government of Sindh, Karachi.
4. Complaint Cell, Chief Minister Sindh, Government of Sindh, Karachi.
5. Executive Director, Security and Exchange Commission of Pakistan, NIC Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad.
6. Managing Director, Sindh Public Procurement Regulatory Authority, Government of Sindh, Karachi.
7. Transparency International Pakistan, Plot 72F/2, Floor # I, 9th Street, Jami Commercial Street, D.H.A. Phase VII, Karachi.
8. Personal Copy