



# TRANSPARENCY INTERNATIONAL-PAKISTAN

4-C, Mezzanine Floor, Khayaban-e-Ittehad, Phase VII,  
Defence Housing Authority, Karachi.  
Tel: (92-21) 35390408, 35311897-8,  
Fax: (92-21) 35390410  
E-mail: ti.pakistan@gmail.com  
Website: www.transparency.org.pk

16 May 2022

TIP22/0516/1A

The Complaint Monitoring Cell  
Water and Sanitation Agency (WASA)  
2-Zahoor Elahi Road, Gulberg-II, Lahore.  
Phone: (042) 99332100-01

**Subject: Complaint against Contaminated Drinking Water in Adam Chowk Ghulamabad, Faisalabad**

Dear Sir,

Transparency International Pakistan has received complaint from Mr. Ali Affan against the contamination of sewerage water into drinking water. (Annex-A)

The complainant has the following allegations:

That,

1. He is a resident of H.no 314, Block E, Near Adam Chowk, Ghulamabad Faisalabad.
2. For the past 5 to 7 years, drinking water has been contaminated by sewerage lines which is causing problems for the residence. And whenever they use water for drinking, or washing purposes, they feel a very bad smell.
3. So many times, they have reported this issue to the concerned WASA officials, but their problem remains the same.
4. Due to the use of this contaminated water, the residents of the area are usually suffering from diarrhea and other stomach related diseases.

## **TI Pakistan Comments & Recommendation**

Transparency International Pakistan has requested Complaint Monitoring Cell, WASA to investigate this complaint, and if the complaint is genuine/correct, kindly redress the problem of the residence of this area.

Transparency International Pakistan is striving for across the board application of Rule of Law, which is the only way to stop corruption, and achieve against Zero tolerance against corruption.

Regards

Ashfaq Ahmed  
Project Manager

Copies forwarded for the information with request to take action under their mandate to:

1. Managing Director, WASA, Lahore

جناب عالی! گزارش ہے کہ سائل جنہل نے ملا کر ملا کر  
 کا دھائی ہے یہ کہ سائل کے ملا کر ملا کر پانی چاہے وہ صبح  
 سے پھر اچانک چاہے سرکاری جانب سے ملے ہوئی کنکشن سے  
 لیا جاسکے اس پانی میں گٹر کا ملا ہوا پانی آتا ہے جس  
 کی بدبو اتنی حد تک سے گندی ہوتی ہے کہ دھونو کرتے وقت  
 بھی پانی کا استھان نہیں لیا جاسکتا گزارش ہے  
 کہ اس پانی کے ساتھ ہی برتن دھونا دھنا نا پانی کا چہرہ  
 دھونو کرنا تمام طرح کا استھان پانی ہمارے لئے  
 وبال جان بنا ہوا ہے۔ جناب عالی یہ معاملہ  
 تقریباً "عصرہ 3 سے 7 سال سے اسی طرح چل رہا ہے  
 کئی دفعہ واسا کے حکم کو بھی اس پریشانی کے  
 حل کے بارے میں آگاہ کیا گیا ہے مگر ان کی جانب  
 سے تا حال کوئی پیش رفت نہ ہوئی ہے۔  
 صبر میں جناب سے گزارش ہے کہ ہمارے ملا کر کے اس  
 پانی کے مسئلہ کو حل کرنے میں ہمارے صدر کی بجائے ملک  
 ہمارے ملا کر کے انصار پانی کی وجہ سے پیدا ہوتی ہیں انہوں  
 سے صحیح سکے۔

(اعراض)

مکان نمبر 314 - E بلاک نزد ایف جی  
 خانہ آبار جنہل آباد

مضان -

0302-6018901